



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474



CODICE ETICO

Versione: 1.0

Stato: **Approvato**

Data di emissione: 24/03/2023



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

Indice

| | |
|--|----|
| Premessa | 3 |
| I valori di Deliveristo S.p.A. | 4 |
| Scopi del Codice Etico | 5 |
| Destinatari del Codice Etico | 5 |
| Principi Generali | 6 |
| 1. Principio di legalità | 6 |
| 2. Principio di integrità | 6 |
| 3. Divieto di discriminazione | 6 |
| 4. Valorizzazione delle risorse umane | 6 |
| 5. Tutela della salute e sicurezza sul lavoro | 7 |
| 6. Trasparenza e accesso alle informazioni | 7 |
| 7. Tutela dei dati personali | 8 |
| 8. Conflitto di interessi | 8 |
| 9. Pari opportunità | 9 |
| Le norme standard di condotta nei rapporti interni | 11 |
| 1. Relazioni con il personale dipendente, collaboratori, stagisti e Organi statutari | 11 |
| 2. Relazioni con gli Organi di controllo | 14 |
| Le norme standard di condotta nei rapporti con i terzi | 14 |
| 1. Relazioni con i clienti | 14 |
| 2. Relazione con produttori/fornitori | 15 |
| 3. Relazioni con i partner logistici | 16 |
| 4. Relazioni con la Pubblica Amministrazione | 16 |
| Attuazione e comunicazione | 17 |



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

Premessa

Deliveristo S.p.A. (di seguito, per brevità, anche solo “Deliveristo” o “la Società”) è una food-tech company nata con l'intento di efficientare la supply-chain del settore agroalimentare. La Società mette in contatto gli operatori del settore Ho.Re.Ca. (hotellerie – restaurant – catering) con i migliori fornitori di prodotti alimentari, vitivinicoli e non alimentari.

Attraverso la piattaforma digitale di marketplace B2B i ristoratori e gli chef, previa creazione di apposito account, hanno accesso ad un mercato digitale. Dopo il login, gli utenti hanno a disposizione un catalogo di prodotti ampio e diversificato, dove possono confrontare prezzi e referenze di centinaia di fornitori. Il processo di ordinazione è facile ed intuitivo e i fruitori possono ricevere un supporto dedicato e specializzato fino alla consegna presso i loro locali.

I fornitori invece, a fronte di una commissione, possono avvalersi della piattaforma per: espandere il proprio network di clienti (anche grazie a campagne marketing online e offline, a carico di Deliveristo), semplificare la ricezione degli ordini, avere un unico interlocutore e punto di fatturazione a fine mese (indipendentemente dal numero di clienti serviti) e azzerare i propri rischi di insoluto.

Nello svolgimento della propria attività, Deliveristo persegue l'obiettivo di coniugare redditività e competitività rispettando una rigorosa etica professionale. In tal modo, è stato ritenuto opportuno formalizzare e diffondere un documento che riassume i tradizionali principi deontologici cui ogni soggetto portatore di interesse verso l'azienda deve ispirarsi.



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

I valori di Deliveristo S.p.A.

Deliveristo svolge la propria attività ed orienta le proprie decisioni strategiche ispirandosi ai seguenti principi fondamentali:

1. Lotta allo spreco alimentare

Nel digitalizzare la filiera, Deliveristo ottimizza la comunicazione degli ordini (da parte dei ristoratori) e permette una migliore organizzazione delle consegne e delle spedizioni (da parte dei fornitori). Ne consegue così una standardizzazione degli ordini il quale limita gli errori e l'eventuale food waste.

2. Filiera più trasparente

Deliveristo ricerca costantemente nuove realtà agroalimentari su tutto il territorio nazionale. Durante la selezione dei propri fornitori, laddove è possibile, si visitano anche i siti di produzione o le sedi centrali. Per quanto riguarda i prodotti lavorati e semi-lavorativi, i ristoratori possono trovare le informazioni delle caratteristiche generali e dei fornitori sulla piattaforma. Inoltre, i clienti di Deliveristo possono sempre individuare le aziende da cui acquistano i prodotti e hanno la possibilità di conoscere, già al momento dell'acquisto, il costo effettivo della merce selezionata.

3. Spazio ai giovani talenti

Deliveristo è una società giovane che punta sui giovani ed è costantemente alla ricerca di nuovi talenti da inserire nel proprio organico. Nel rispetto delle attitudini personali di ciascun collaboratore, viene offerta un'opportunità di crescita e momenti di formazione. I nuovi assunti vengono inseriti nel ruolo più opportuno così da garantire la massima espressione del proprio potenziale.

4. Gentilezza e collaborazione

Nei rapporti interni ed esterni, Deliveristo opera secondo criteri di correttezza, lealtà e probità, senza farsi condizionare da pregiudizi di natura soggettiva. In Deliveristo viene favorito un clima di supporto e solidarietà tra dipendenti. Sono promosse forme di comportamenti inclusivi, educati e rispettosi delle persone e di ciascuna sensibilità. Così come la cura della comunicazione interna è importante lo è anche quella rivolta verso l'esterno. Un esempio è la formazione che viene data al team di customer care con l'obiettivo di supportare al meglio i clienti avendo sempre attenzione alla cordialità e al reciproco rispetto.



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

5. Sviluppo della ricerca e dell'innovazione

Deliveristo lavora costantemente per sviluppare nuove soluzioni tecnologiche che consentano l'efficientamento della catena produttiva ed il consolidamento del commercio online dedicato alla ristorazione.

6. Propensione al costante miglioramento

Deliveristo tende alla crescita virtuosa e, consapevole delle difficoltà insite nel rispetto pedissequo e letterale dei principi espressi nel presente Codice Etico, agisce secondo buona fede e secondo coerenza. Viene ricercato ogni compromesso possibile tra l'adesione ai valori qui espressi, le ragioni di clienti e fornitori e le esigenze aziendali.

Scopi del Codice Etico

Il presente Codice Etico è stato redatto ed approvato con lo scopo di:

- a) definire ed esplicitare i valori ed i principi etici generali che informano l'agire di Deliveristo S.p.A. nelle relazioni interne ed esterne;
- b) definire, sulla base di un preciso sistema di valori etici e sociali, il complesso di norme comportamentali e le responsabilità a cui chiunque operi in nome e per conto di Deliveristo deve adeguarsi e di cui si esige il puntuale rispetto;
- c) definire gli strumenti di attuazione dei principi contenuti nel Codice Etico.

Destinatari del Codice Etico

Il Codice Etico indica principi, modelli e norme di comportamento che l'azienda si impegna a seguire in ogni attività. I principi e le disposizioni del Codice sono vincolanti per gli amministratori, soci, dirigenti, personale dipendente, stagisti, collaboratori esterni e si applica anche ai soggetti con cui l'azienda entra in rapporto per accordi di partnership, fornitura o consulenza, inclusi i clienti e i fornitori. I soggetti di cui sopra sono di seguito definiti congiuntamente "Destinatari" o, singolarmente, "Destinatario".

Ciascun Destinatario è tenuto a conoscere il Codice Etico, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalarne eventuali carenze. I Destinatari sono tenuti a conoscere e ad adeguarsi alle norme ivi contenute e, conseguentemente, devono astenersi da comportamenti ad esse contrari.



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

Ciascun Destinatario qualora venga a conoscenza di situazioni che, in maniera effettiva o potenziale, possano rappresentare una rilevante violazione del Codice Etico, deve darne tempestiva segnalazione al proprio diretto superiore e all'Organo di riferimento.

Deliveristo S.p.A. conduce la propria attività interna ed esterna rispettando in modo imprescindibile le leggi vigenti, le regole di mercato e i principi contenuti nel presente Codice. Inoltre, si dichiara libera di non intraprendere o proseguire alcun rapporto con chiunque dimostri di non rispettare il contenuto del Codice Etico o ne violi i principi e le regole di condotta, secondo quanto previsto nell'allegato Sistema sanzionatorio.

Principi Generali

1. Principio di legalità

Deliveristo S.p.A., nello svolgimento della propria attività, opera nel rispetto delle normative vigenti, dei regolamenti interni, del Modello organizzativo e del presente Codice Etico. La Società si adopera, altresì, affinché tutti i Destinatari siano messi nelle condizioni di agire in tal senso. Il Codice Etico non sostituisce ma integra la legge.

2. Principio di integrità

Deliveristo S.p.A. si impegna a offrire servizi di qualità, mantenendo rapporti corretti anche con le istituzioni pubbliche, governative ed amministrative, nonché con la cittadinanza.

3. Divieto di discriminazione

Deliveristo S.p.A. ripudia ogni discriminazione in base all'età, al genere, allo stato di salute, alla religione e alla nazionalità.

4. Valorizzazione delle risorse umane

Deliveristo S.p.A. riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per la propria crescita economica e per il proprio sviluppo. Investe, peraltro, in formazione e crescita professionale e garantisce un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto, dalla correttezza e dalla collaborazione. Per gestire e valorizzare le proprie risorse, la Società predilige il



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

miglioramento continuo, il merito e la condivisione della missione comune per il raggiungimento degli obiettivi che le sono propri.

Deliveristo S.p.A. si impegna a evitare forme di favoritismo, nepotismo o clientelismo.

Deliveristo garantisce, nel rispetto della legislazione vigente, un ambiente di lavoro adeguato dal punto di vista della sicurezza e della salute delle persone. I Destinatari rispettano scrupolosamente le misure di prevenzione e sicurezza attuate secondo quanto prescritto dalla legge.

Deliveristo attribuisce la massima importanza a coloro che prestano la propria attività lavorativa al suo interno, attribuendo alle risorse umane un ruolo determinante per il funzionamento.

La Società si impegna a realizzare condizioni di lavoro funzionali alla tutela dell'integrità psicofisica e della salute dei lavoratori. Il rispetto delle personalità morali è importante ed è necessario evitare ogni forma di discriminazione, illecito ed indebiti disagi.

Deliveristo adotta criteri di merito e di competenza strettamente professionali per qualunque decisione relativa al rapporto di lavoro con i propri collaboratori.

Ognuno assume, nei rapporti con i colleghi, comportamenti interni ed esterni improntati ai principi di convivenza civile e di piena collaborazione e cooperazione.

5. Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

La Società vigila affinché l'ambiente di lavoro sia adeguato alla sicurezza lavorativa e della salute personale, in ottemperanza a quanto previsto dalla legge, privo di pregiudizi e che ogni individuo sia trattato con rispetto senza alcuna limitazione.

6. Trasparenza e accesso alle informazioni

Deliveristo e i Destinatari sono tenuti a fornire informazioni complete, trasparenti e comprensibili. La trasparenza è intesa non solo come osservanza delle leggi vigenti, ma come volontà di operare secondo norme di comportamento trasparenti e corrette in tutti gli ambiti di operatività della Società.



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

La Società orienta la propria attività alla massima trasparenza: ogni operazione e transazione è correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua, secondo le norme vigenti e le procedure interne. Sono proibite, senza eccezioni, pratiche di corruzione e comportamenti collusivi. I soggetti che hanno rapporti con la Società devono essere posti nella condizione di avere informazioni complete e precise sulle attività che li riguardano. In particolare, lo svolgimento di ogni attività a carattere economico dovrà essere opportunamente rendicontato per cogliere il reale e lecito andamento economico della Società.

7. Tutela dei dati personali

Deliveristo tratta i dati personali e le informazioni ricevute attenendosi alla stretta osservanza delle norme vigenti in materia di protezione dei dati personali e, precisamente,

- D. Lgs. n. 196 del 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modificazioni a cura del D. lgs. n. 101 del 10 agosto 2018 e della L. n. 205 del 3 dicembre 2021;
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile e 2016.

Il trattamento dei dati personali a qualunque titolo detenuti da Deliveristo, inclusi i dati particolari, è diretto esclusivamente all'espletamento da parte della Società, delle proprie finalità istituzionali in relazione alle operazioni di trattamento necessarie per l'acquisto dei prodotti, l'esecuzione delle forniture e l'espletamento dei servizi commercializzati sul marketplace, oltre che per il perseguimento di finalità di marketing, customer care, nonché all'espletamento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti o normative nazionali e comunitarie, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e di controllo.

8. Conflitto di interessi

La Società esige il più rigoroso rispetto della disciplina che regola il conflitto di interessi, contenuta in leggi e regolamenti. I rapporti di lavoro e i comportamenti individuali devono essere improntati a principi di onestà, correttezza, trasparenza, riservatezza, imparzialità, diligenza, lealtà e reciproco rispetto. I Destinatari sono tenuti ad astenersi dal compiere e/o partecipare ad attività, anche occasionali, che possano configurare conflitti con gli interessi



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

della Società o che possano interferire con la capacità di assumere decisioni coerenti con gli obiettivi aziendali.

In particolare, i componenti del Consiglio di Amministrazione, gli amministratori, i dirigenti, i soci, il personale dipendenti, gli stagisti, i collaboratori e i consulenti:

- operano in maniera professionale, corretta e trasparente,
- non accettano e non effettuano pressioni, raccomandazioni o segnalazioni che possano avvantaggiare sé stessi o terze parti;
- rifiutano offerte di denaro e/o benefici di altra natura da terze parti al fine di trarre un vantaggio ingiusto per sé stessi o per terzi;
- non adoperano e/o divulgano informazioni ottenute nello svolgimento delle proprie funzioni per ottenere, direttamente o indirettamente, vantaggi ingiusti.

9. *Pari opportunità*

La Società si adopera affinché vengano offerte pari opportunità di accesso al lavoro e di sviluppo di carriera a tutto il personale dipendente. L'obiettivo è far esprimere al massimo le potenzialità attraverso anche la formazione e lo sviluppo. Deliveristo garantisce, per tutti gli aspetti inerenti al rapporto di lavoro (quali l'assunzione, la formazione, la retribuzione, le promozioni e la cessazione del rapporto stesso) che i dipendenti siano trattati in modo conforme alla loro capacità. Importante è soddisfare i requisiti del ruolo e della mansione assegnata, evitando ogni forma di discriminazione per genere, razza, orientamento sessuale, posizione sociale e personale, condizione fisica e di salute, disabilità, età, nazionalità, religione, appartenenza sindacale o convinzioni politiche e/o personali.

a. *Pari opportunità tra uomo e donna*

Deliveristo si impegna affinché venga vietato (a norma del D.lgs. 198/2006), impedito e/o immediatamente rimosso qualsiasi atto, patto o comportamento che produca un effetto pregiudizievole discriminando i dipendenti in ragione del loro genere e/o determinando un trattamento di fatto meno favorevole rispetto a quello di un'altra lavoratrice o di un altro lavoratore in posizione analoga. Ciò a prescindere dal fatto che la discriminazione sia diretta ovvero che si versi in casi di discriminazione indiretta, che si hanno ogniqualvolta una disposizione, una prassi, un atto, un patto o un comportamento apparentemente neutri mettono o possono mettere i lavoratori di un



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

determinato genere in una posizione di particolare svantaggio rispetto a lavoratori dell'altro genere.

b. Divieto di discriminazione

Il divieto di discriminazione deve essere rispettato in tutti i momenti della vita lavorativa quali:

- accesso al lavoro, indipendentemente dalle modalità di assunzione e qualunque sia il settore o il ramo di attività, a tutti i livelli della gerarchia professionale;
- retribuzione;
- prestazione lavorativa e carriera;
- prestazioni previdenziali;
- causa matrimonio;
- gravidanza, maternità e allattamento.

c. Molestie

Non sono tollerate le molestie sessuali né i comportamenti o discorsi a sfondo sessuale che possano turbare la sensibilità della persona (per esempio, l'esposizione di immagini con espliciti o impliciti riferimenti sessuali, allusioni insistenti e continuate). Chiunque operi con e per Deliveristo o entri in contatto con essa, ha diritto al rispetto e alla dignità umana. Tutti i comportamenti che potrebbero violare tali diritti, anche indirettamente, ed in particolare le forme di molestie e/o mobbing non sono assolutamente tollerate. Non viene tollerato che il datore di lavoro o il personale abbiano un comportamento che rifletta una reazione sfavorevole ad un reclamo o ad un'azione volta ad ottenere il rispetto del principio di parità di trattamento.

Le norme standard di condotta nei rapporti interni

1. Relazioni con il personale dipendente, collaboratori, stagisti e Organi statutari

I dipendenti, i collaboratori e gli stagisti devono attenersi ad alcuni principi generali di comportamento:

- Professionalità. Ciascuna persona svolge la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni con diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti ed il tempo a sua disposizione. Essa deve assumere le responsabilità connesse agli adempimenti della sua funzione anche nel rispetto delle norme deontologiche, laddove applicabili, e del dovere di segretezza professionale.
- Onestà. Nell'ambito delle proprie attività lavorative, il personale dipendente, i collaboratori e gli stagisti sono tenuti a conoscere e rispettare con diligenza il Modello organizzativo, il Codice Etico, le procedure e i protocolli interni nonché le leggi vigenti.
- Correttezza. Ogni persona che lavori e/o collabori a qualunque titolo con Deliveristo S.p.A. non accetta né effettua, per sé e per altri, pressioni, raccomandazioni o segnalazioni che possono recare pregiudizio, patrimoniale e/o non patrimoniale, alla Società o indebiti vantaggi per sé, per Deliveristo o per terzi. Ciascuna persona respinge e non effettua promesse indebite, offerte di denaro o di altri benefici.
- Riservatezza. I dipendenti, i collaboratori e gli stagisti sono tenuti a mantenere il più stretto riserbo in ordine alle informazioni assunte in ragione del loro ruolo e sono tenuti ad attenersi alle istruzioni fornite da Deliveristo in ordine al trattamento dei dati personali. In particolare, è fatto espresso divieto di comunicare e diffondere, in qualsiasi modo, informazioni aziendali, legate a procedure e/o protocolli elaborati e adottati dalla Società e informazioni relative a fornitori e clienti a soggetti non titolati a riceverle in base ai protocolli aziendali e alle istruzioni fornite dal cliente medesimo o dal suo legale rappresentante. Allo stesso modo, è vietata la detenzione, la diffusione, la riproduzione, la comunicazione, la consegna di informazioni, codici, parole chiave o altri



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

mezzi idonei all'accesso ai sistemi informatici protetti da misure di sicurezza.

L'uso dei *social network* e dei canali di comunicazione digitale deve essere improntato a criteri di opportunità e buon senso, oltre a essere conforme ai principi espressi nel presente Codice Etico.

Le scelte e le valutazioni prese durante la selezione del personale sono effettuate in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi ed alle esigenze della Società, nel rispetto delle pari opportunità. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. In particolare, sono espressamente vietati i seguenti comportamenti:

- non è consentito corrispondere né offrire direttamente o indirettamente pagamenti o benefici anche materiali al fine di influenzare o compensare o omettere un atto d'ufficio;
- atti di cortesia come omaggi, contribuzioni o spese di rappresentanza sono consentiti quando siano di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretati come finalizzati ad acquisire vantaggio in modo improprio.

La Società, per il tramite delle Risorse Umane, si impegna a valorizzare pienamente tutte le professionalità presenti nel suo organico attraverso l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei propri collaboratori (per esempio, job rotation, affiancamenti a personale esperto, esperienze finalizzate alla copertura di incarichi di maggiore responsabilità, conclusione di accordi di smart working).

Il personale dipendente, gli stagisti e i collaboratori, nell'espletamento delle loro funzioni, sono tenuti ad utilizzare i dispositivi (i.e. telefoni cellulari, notebook, I-Pad e computer), i software ed ogni altro strumento che venga messo a disposizione dalla Società a fini lavorativi, limitandone l'uso personale allo stretto soddisfacimento delle esigenze produttive. È obbligatorio utilizzare i beni aziendali messi a disposizione nel rispetto della destinazione d'uso. Necessaria è la cura del loro buon funzionamento, della loro manutenzione ordinaria e nel rispetto dei principi generali previsti nel presente Codice Etico.



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

Deliveristo condanna ed espressamente vieta condotte che direttamente o indirettamente possano integrare forme di collaborazione con associazioni criminose in genere e di stampo mafioso. È inoltre vietata qualsiasi operazione che possa concretizzarsi in un utilizzo di denaro, beni o utilità di provenienza illecita. Il personale è tenuto a comunicare alla Società l'eventuale sottoposizione ad indagini e/o procedimenti giudiziari al momento della ricezione dell'avviso di garanzia, ed ogni altra situazione che possa avere rilevanza in sede penale.

Quando non espressamente autorizzati, il personale deve astenersi da rapportarsi con gli organi di informazione e di stampa interessati all'azienda e a convogliare le eventuali richieste di informazione alle Direzione generale e/o alle persone preposte.

È espressamente vietata la registrazione di spese di rappresentanza / di trasferta / anticipazioni inesistenti o in misura superiore a quella reale.

I rapporti tra la Deliveristo con il personale dipendente, i collaboratori e gli stagisti sono improntati sulla fiducia e collaborazione reciproca. Ogni operatore si adopera affinché le relazioni tra colleghi siano armoniose ed improntate alla civile convivenza, evitando atti o comportamenti caratterizzati da animosità o conflittualità.

Deliveristo promuove la creazione di un ambiente inclusivo, con l'obiettivo di creare un gruppo di persone coeso ed un ambiente di lavoro positivo in cui vivere serenamente la quotidianità lavorativa. A tal fine, promuove il dialogo, l'apertura, il confronto costruttivo ed il reciproco rispetto. Sono espressamente vietate condotte irrispettose e/o maleducate, prevaricatorie, aggressive, inopportune nei confronti dei colleghi e/o dei propri superiori gerarchici.

Qualora si ritenga che possa insorgere un potenziale conflitto di interessi dovuto, a titolo esemplificativo, all'esistenza di un rapporto gerarchico diretto o indiretto o di subordinazione, o comunque alla possibilità che in ragione del ruolo ricoperto si possa influire su aspetti operativi o economici dell'attività lavorativa altrui, con il rischio che interessi personali vengano anteposti o possano comunque interferire con quelli perseguiti dalla Fondazione, i destinatari del presente Codice sono invitati a comunicare alla Direzione Generale o alle Risorse Umane le relazioni affettive eventualmente insorte tra colleghi.

2. Relazioni con gli Organi di controllo

I rapporti con i soggetti che svolgono attività di controllo e revisione devono essere improntati a principi di tempestività, correttezza e trasparenza. Agli organi di controllo deve essere prestata la massima collaborazione evitando qualsiasi comportamento ostruzionistico. È vietato occultare informazioni o fornire documentazione attestante inveridicità o comunque impedire od ostacolare lo svolgimento delle attività di controllo e di revisione.

Le norme standard di condotta nei rapporti con i terzi

1. Relazioni con i clienti

Le relazioni con i clienti e, in generale, con i soggetti che navigano sulla piattaforma devono essere improntate alla trasparenza, disponibilità, alla cortesia e al massimo rispetto. Ai soggetti inseriti nell'organico della Società che si rapportano con i clienti è richiesto di essere collaborativi e professionali.

Deliveristo e tutto il suo organico, nei rapporti con i clienti, effettivi e potenziali:

- garantisce il rispetto della privacy, la sicurezza dei dati detenuti e la conformità dei trattamenti di dati che effettua nell'espletamento della sua attività;
- si impegna a comunicare in maniera precisa, veritiera, corretta e trasparente le informazioni relative alla qualità e alle caratteristiche dei prodotti messi in vendita sulla piattaforma. Nel contempo si vuole rispettare la normativa vigente in materia di etichettatura di alimenti e di indicazione di provenienza;
- si impegna a formulare un'offerta commerciale equa e conforme alle normative vigenti, non adoperando strumenti promozionali e/o pubblicitari ingannevoli o non veritieri;
- non attua pratiche commerciali scorrette;
- garantisce un'esperienza di acquisto intuitiva e personalizzata, fondata su procedure semplificate e sicure e sull'uso dei dati essenziale, efficace e conforme alla normativa vigente in materia di privacy;
- non esercita indebite pressioni e sollecitazioni al fine di incrementare le vendite e/o per trarre vantaggi indebiti.



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

Le condizioni generali di vendita, le informazioni commerciali, le comunicazioni inviate ai clienti e i messaggi pubblicitari:

- sono formulati con un linguaggio chiaro e semplice, al fine di facilitare la loro comprensione. Essi contengono tutte le informazioni utili e rilevanti ai fini della libera determinazione dei clienti in ordine all'acquisto dei prodotti messi in vendita sulla piattaforma;
- risultano conformi alle normative vigenti.

Deliveristo, pur nel rispetto dei principi appena detti, si riserva il diritto di individuare i canali di contatti più idonei alla trasmissione: dei contratti, dei documenti informativi, dei contenuti pubblicitari e delle comunicazioni. Per far ciò si tiene conto degli scopi delle comunicazioni, delle norme di legge che ne informano l'invio e della natura del destinatario.

2. Relazione con produttori/fornitori

Deliveristo sceglie i propri fornitori secondo criteri di trasparenza, selezionandoli in base alle richieste dei clienti e all'efficienza dei processi produttivi, conformemente ai principi espressi nel Codice etico.

L'eventuale incompatibilità tra l'iniziativa economica dei fornitori e la tutela dell'ambiente è sanzionata a norma del Sistema sanzionatorio allegato.

I fornitori sono tenuti a:

- trasmettere a Deliveristo tutte le informazioni relative alla provenienza dei prodotti;
- ad attenersi alle norme vigenti in materia di igiene, sicurezza alimentare ed etichettatura;
- ad assicurare condizioni di lavoro eque ai propri dipendenti.

L'eventuale violazione delle previsioni sopra elencate, comporta l'applicazione delle sanzioni previste nel Sistema sanzionatorio allegato.

Deliveristo si attende che i propri fornitori applichino condizioni economiche eque e competitive a livello di prezzo ed operino in maniera trasparente nei confronti della Società e dei suoi clienti.

Nel rapportarsi con i suoi fornitori, Deliveristo opera nel rispetto della normativa vigente e, in particolare, si impegna a non abusare della propria posizione dominante. Inoltre si impegna a non attuare pratiche commerciali scorrette, sleali e/o comunque vietate ai sensi del d. lgs. 198/2021 ed assicura il rispetto degli obblighi contrattualmente assunti, pagando a prezzo equo i prodotti e nei tempi corretti.



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

Deliveristo e tutto il suo organico si impegnano ad operare secondo massima trasparenza, cortesia ed efficienza. I dipendenti di Deliveristo devono astenersi dall'accettare qualsiasi forma di omaggio e/o regalia, a meno che non siano di valore modico e non siano comunque tali da inficiare il processo di selezione e/o da generare un potenziale conflitto di interessi.

3. Relazioni con i partner logistici

I partner logistici di Deliveristo, o i fornitori ove provvedano direttamente e con propri mezzi alla consegna dei prodotti ai clienti, devono garantire la freschezza e la salubrità dei prodotti trasportati. Inoltre devono attuare le misure di sicurezza e garantire, laddove necessario, il mantenimento della catena del freddo. I partner logistici della Società devono attenersi ai protocolli operativi definiti dalla Società e sono tenuti al rispetto degli standard richiesti in materia di sicurezza ed igiene.

I partner logistici, ovvero i fornitori che si fanno carico dell'esecuzione della consegna presso il cliente, devono assicurare puntualità ed efficienza avendo cura di ridurre, per quanto possibile, il proprio impatto ambientale.

4. Relazioni con la Pubblica Amministrazione

Ai dirigenti, il personale dipendenti, gli stagisti, i collaboratori è fatto espresso divieto di promettere e/o versare somme e/o promettere e/o concedere beni in natura o altri benefici a pubblici funzionari (anche solo a titolo personale), al fine di promuovere o favorire interessi della Società o di trarne un vantaggio ingiusto.

Qualora sia il pubblico funzionario ad esercitare illecite pressioni al fine di conseguire denaro (o altri beni o altri vantaggi illeciti) da parte di dirigenti, personale dipendente, stagisti e collaboratori di Deliveristo, questi ultimi dovranno riferirlo immediatamente all'Organo di riferimento (all'Organismo Vigilanza nelle modalità specificate nel Modello organizzativo).

È fatto altresì specifico divieto di compiere qualsiasi atto di cortesia o di ospitalità o di offrire qualsivoglia omaggio, a meno che non sia di modico valore e venga espressamente autorizzato in ossequio alle procedure societarie vigenti o previste dal Modello Organizzativo, che possa essere interpretato come idoneo ad acquisire vantaggi illeciti o indebiti da parte dei pubblici funzionari.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati a chiarezza, trasparenza e professionalità, al riconoscimento dei rispettivi ruoli e strutture organizzative, alla regolamentazione applicabile.



DELIVERISTO S.p.A.
Milano (MI), Via Giuseppe Mazzini n. 9
Capitale sociale Euro 100.223,00 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 10005280960
CF/ P.IVA 10005280960 – Numero REA MI-2127474

I medesimi principi valgono per i soggetti terzi che intrattengono rapporti con pubblici funzionari in nome e per conto di Deliveristo in Italia o all'estero. Si dichiara infine che Deliveristo non eroga contributi a organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi.

Attuazione e comunicazione

Deliveristo si impegna a divulgare i contenuti del Codice Etico a tutti i Destinatari, provvedendo alla sua circolarizzazione interna e pubblicando una copia sul sito internet istituzionale della Società. La violazione delle norme contenute nel presente Codice Etico configura una grave violazione degli impegni assunti con la Società medesima.

L'osservanza delle norme del Codice Etico è parte sostanziale ed integrante delle obbligazioni contrattuali del personale dipendente, degli stagisti e dei collaboratori della Società. La violazione dei principi e comportamenti indicati nel Codice Etico compromette il rapporto fiduciario con Deliveristo S.p.A., costituisce un illecito disciplinare e comporta l'applicazione di sanzioni ai sensi delle normative e dei contratti vigenti, secondo quanto peraltro previsto nell'allegato Sistema sanzionatorio.

La violazione da parte di uno o più componenti del Consiglio di Amministrazione delle norme etiche di cui al presente Codice Etico rappresenta anche un comportamento illecito, punito con uno specifico sistema sanzionatorio, allegato al Codice stesso.

La violazione delle norme contenute nel presente Codice Etico da parte di collaboratori esterni, consulenti, clienti e produttori compromette il rapporto comunque instaurato con Deliveristo S.p.A. e verrà sanzionato secondo quanto previsto nel Sistema sanzionatorio.

Si applicano, in ogni caso, le disposizioni di cui al Codice civile.